



ANTAKALNIO POLIKLINIKA

# PACIENTŲ APKLAUSA APIE KORUPCIJOS APRAIŠKAS VŠĮ ANTAKALNIO POLIKLINIKOJE

---

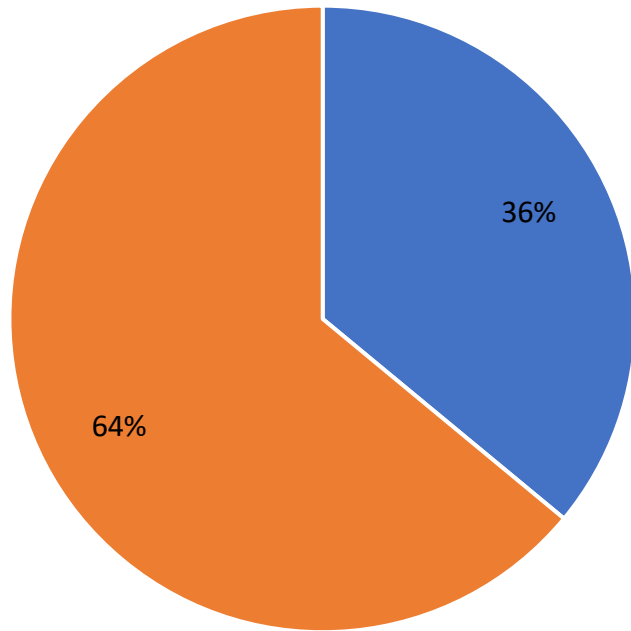
2024 m. gruodžio mėn.

- Apklausa vykdoma laikotarpis 2024 m. gruodis.
- RESPONDENTAI: Všį Antakalnio poliklinikos pacientai.
- TIKSLAS:
  - sužinoti pacientų nuomonę dėl poliklinikos darbuotojų elgesio ir korupcijos paplitimą įstaigoje;
  - įvertinti pacientų toleranciją korupcijai;
  - padėti poliklinikai padaryti išvadas ir, esant poreikiui, imtis atitinkamų veiksmų gerinant korupcijos padėtį.
- Apklausa – anoniminė.

# Apklauso rezultatai

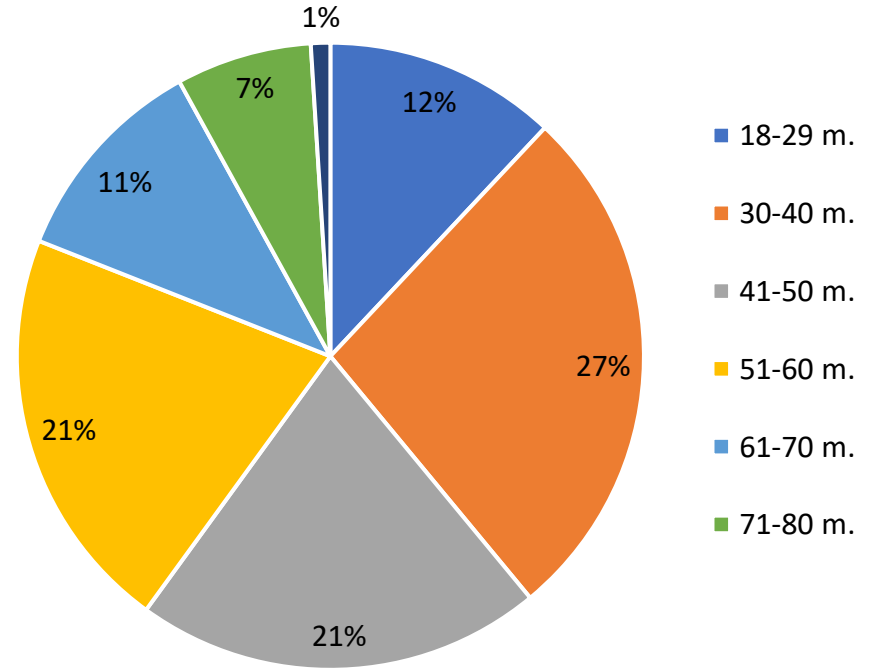
## Pacientų statistinė informacija

Paciento lytis



■ Vyras ■ Moteris

Paciento amžiaus grupė

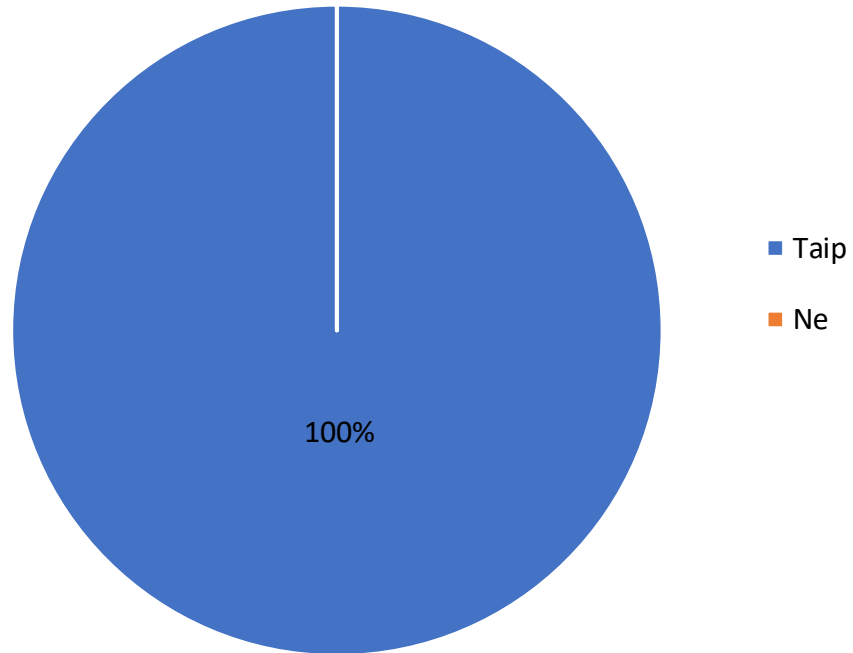


■ 18-29 m.  
■ 30-40 m.  
■ 41-50 m.  
■ 51-60 m.  
■ 61-70 m.  
■ 71-80 m.

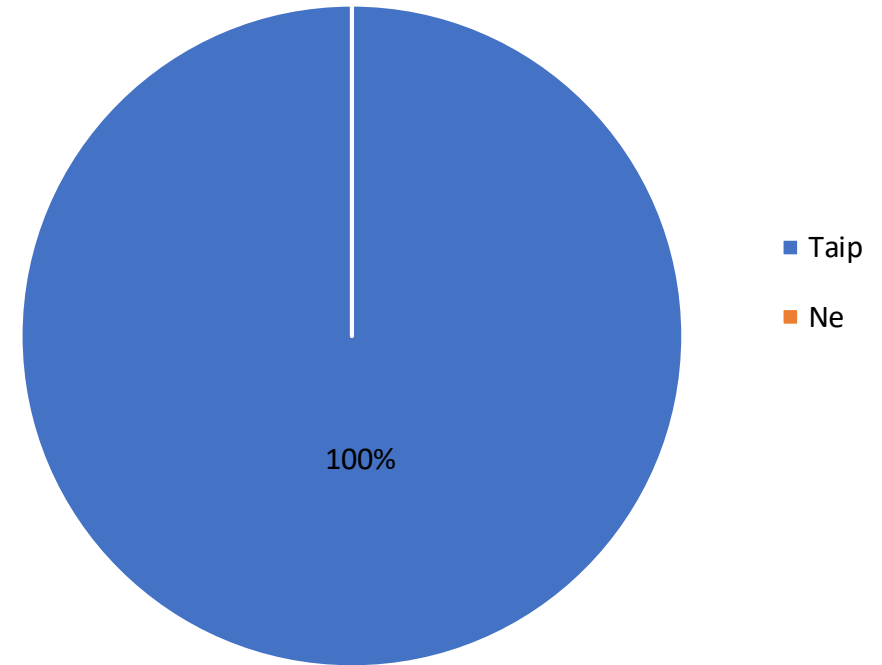


# Apklauso rezultatai

Ar šios poliklinikos medicinos personalas (pvz., gydytojai, slaugytojai, pagalbinis personalas) elgiasi etiškai, kultūringai?

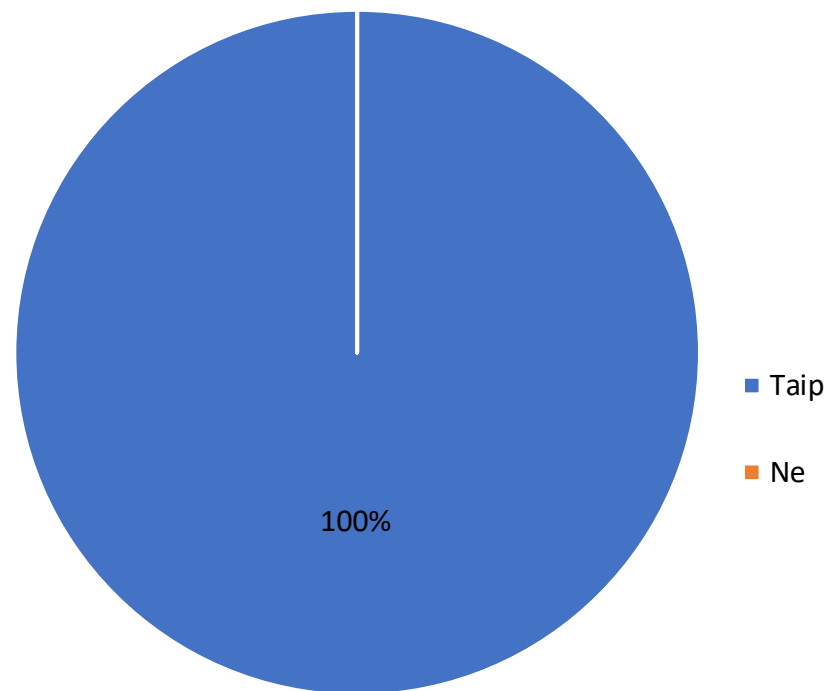


Ar esate patenkintas aptarnavimo kultūra?



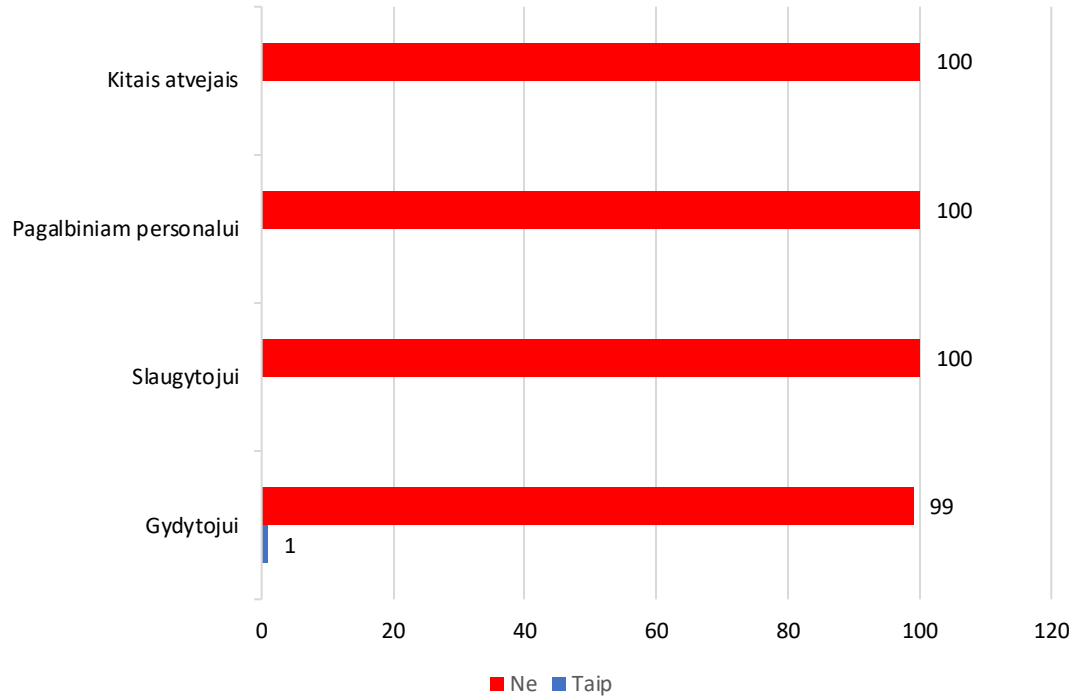
# Apklausoos rezultatai

Ar Jums suprantamai buvo paaiškintas tyrimo ar gydymo planas?

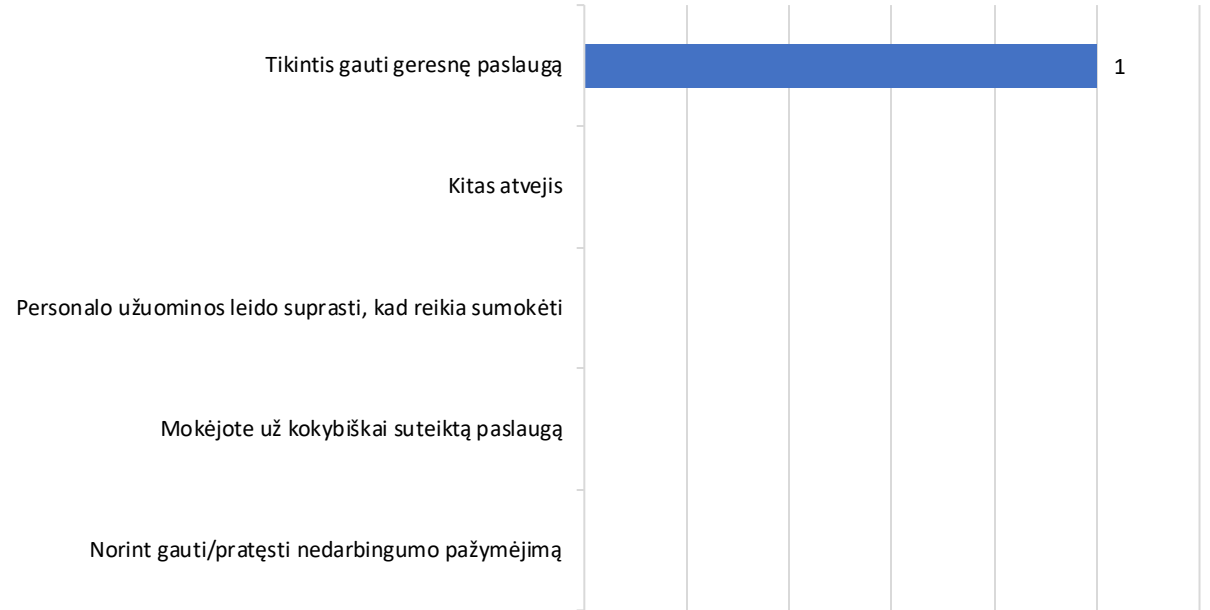


# Apklausoos rezultatai

Ar Jums teko šioje poliklinikoje neoficialiai atsiskaityti („duoti kyšį“)?



Nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį ( jei į 6-iaame punkte atsakėte bent į vieną atsakymą teigiamai)



# Apibendrinimas ir išvados

- Apklausa buvo savanoriška, joje dalyvavo poliklinikos pacientai. Pacientai pildė popierinę apklausą skyriuje, kuriame tuo metu buvo atvykę gauti sveikatos priežiūros paslaugų. Iš viso buvo išdalintos 110 apklausų lapų, iš kurių grįžo užpildytų 100.
- Aktyviausiai nuomonę apklausoje išsakė pacientai 30 – 60 metų tarpe. Didžioji dalis (64 proc.) respondentų buvo moterys.
- Atsižvelgiant į respondentų atsakymus, matoma, jog pacientai yra patenkinti poliklinikos darbuotojų elgesiu, aptarnavimo kultūra bei suprantamos informacijos pateikimu.
- Iš 100 pacientų tik vienas asmuo atsakė, jog yra davęs kyšį poliklinikos gydytojui tikintis gauti geresnę paslaugą.
- Atsižvelgiant į apklausos rezultatus, poliklinika vertina, jog korupcijos apraiškos įstaigoje yra žemos. Vis tik poliklinika dės didesnes pastangas šviesdama pacientus ir jų artimuosius, jog geriausia dovana gydytojui yra pagerėjusi paciento sveikata. Poliklinikos monitoriuose jau pradėta transliuoti platesnė informacija apie korupcijos apraiškų netoleravimą ir kur kreiptis susidūrus su tuo, matomi Specialiųjų tyrimų tarnybos antikorupciniai video klipai.

