



**VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ANAKALNIO POLIKLINIKOS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL POLIKLINIKOS VEIKSMŲ DĖL PACIENTŲ, PATYRUSIŲ SMURTĄ ARTIMOJE  
APLINKOJE IR JŲ DUOMENŲ PERDAVIMO SPECIALIZUOTAM KOMPLEKSNĖS  
PAGALBOS CENTRUI BEI TEISĖSAUGOS INSTITUCIJOMS TVARKOS APRAŠO  
PATVIRTINIMO**

2023 m. rugsėjo 8 d. Nr. 1-1.3-V-151  
Vilnius

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 13 straipsnio 3 dalimi ir 19 straipsniu:

1. T v i r t i n u Poliklinikos veiksmų dėl pacientų, patyrusių smurtą artimoje aplinkoje ir jų duomenų perdavimo specializuotam kompleksinės pagalbos centrui bei teisėsaugos institucijoms tvarkos aprašą (toliau – Aprašas) (pridedama).

2. P a v e d u:

2.1. administratorei – supažindinti visų skyrių vedėjus, padalinių vadovus ir susijusius administracijos darbuotojus su šiuo įsakymu;

2.2. skyrių vedėjus su Politika pasirašytinai supažindinti darbuotojus;

2.3. asmens duomenų apsaugos pareigūnui stebėti, kaip laikomasi 1 punktu patvirtinto Aprašo.

Direktorius

Evaldas Navickas

PATVIRTINTA

VŠĮ Antakalnio poliklinika direktoriaus  
2023 m. rugsėjo 8 d. įsakymu Nr. 1-1.3-V-151

**POLIKLINIKOS VEIKSMŲ DĖL PACIENTŲ, PATYRUSIŲ SMURTĄ ARTIMOJE  
APLINKOJE IR JŲ DUOMENŲ PERDAVIMO SPECIALIZUOTAM KOMPLEKSINĖS  
PAGALBOS CENTRUI BEI TEISĖSAUGOS INSTITUCIJOMS TVARKOS APRAŠAS**

1. Poliklinikos veiksmų dėl pacientų, patyrusių smurtą artimoje aplinkoje ir jų duomenų perdavimo Specializuotam kompleksinės pagalbos centrui bei teisėsaugos institucijoms tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja VŠĮ Antakalnio poliklinikos (toliau – Poliklinika) veiksmus nustačius smurto artimoje aplinkoje atvejį, keitimosi asmens duomenimis procedūras.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais.

3. Poliklinikos sveikatos priežiūros specialistai, atpažindami smurto artimoje aplinkoje požymius vadovaujasi Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V-1013 patvirtinta Lietuvos medicinos norma MN 14:2019 „Šeimos gydytojas“, kurios 14.9. punktas numato, kad šeimos gydytojas turi gebėti įtarti smurto artimoje aplinkoje apraiškas.

4. Poliklinikos sveikatos priežiūros specialistai, kreipiantis pacientui, patyrusiam smurtą artimoje aplinkoje ar smurto artimoje aplinkoje pavojų, atlieka paciento sveikatos patikrinimą, atsižvelgiant į patikrinimo rezultatus, suteikia reikalingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos istorijoje aprašo patikrinimo metu nustatytus patirtus fizinius sužalojimus ir (ar) psichologinius išgyvenimus.

5. Poliklinikos sveikatos priežiūros specialistas, atlikęs Aprašo 4 punkte numatytus veiksmus smurtą artimoje aplinkoje patyrusį asmenį:

5.1. informuoja, jog vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu, informacija apie įvykį/ epizodą bus perduota policijai ir Specializuotam kompleksinės pagalbos centrui (toliau – SKPC);

5.2. teikia pasirašyti informacinį pranešimą (toliau – Informacinis pranešimas) (Aprašo 1 priedas) apie jo asmens duomenų tvarkymą. Tokiu būdu pacientas informuojamas apie jo asmens duomenų (vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas) perdavimą atitinkamoms institucijoms dėl specializuotos ir (ar) kitos reikalingos pagalbos asmeniui suteikimo;

5.3. įteikia pacientui lankstinuką su informacija apie SPKC, emocines paramos linijas (lankstinukai iš anksto paliekami gydytojų kabinetuose).

6. Poliklinikos šeimos gydytojo komandos narys pateikia smurtą artimoje aplinkoje patyrusio paciento kontaktinius duomenis SKPC, jog šie galėtų susisiekti su smurtą artimoje aplinkoje patyrusiu pacientu. Informacija SKPC teikiama užpildant Aprašo 2 priede esančią lentelę. Informacija policijai pateikiama per e. policija portalą arba bendruoju pagalbos numeriu 112.

7. Duomenys SKPC perduodami el. priemonėmis (el. paštu), dokumentas su duomenimis yra užrakinamas slaptažodžiu, kuris pateikiamas atskirai pranešimą nagrinėsiančiam tos įstaigos darbuotojui besikreipiant į Polikliniką.

8. Informacija SKPC ir policijai apie asmenį patyrusį smurtą artimoje aplinkoje pranešama nedelsiant, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną.

9. Tuo atveju, kai į Polikliniką dėl smurto artimoje aplinkoje kreipiasi nepilnametis pacientas, informacija perduodama policijai ir/ arba Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai ar jos įgaliotam teritoriniam skyriui.

10. Paciento, patyrusio smurtą artimoje aplinkoje, informacija perduodama SKPC, teisėsaugos institucijoms ir/ arba Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai nepriklausomai nuo to ar pacientas sutinka su duomenų perdavimu ar ne.

11. Paciento pasirašytas Informacinis pranešimas yra nuskanuojamas ir Poliklinikos informacinėje sistemoje pridedamas prie paciento sveikatos duomenų. Originalus paciento pasirašytas Informacinis pranešimas perduodamas į Poliklinikos archyvą ir saugomas tiek, kiek saugomi Poliklinikos pacientų asmens duomenys susiję su sveikatos priežiūros paslaugų teikimu.

12. Tuo atveju, kai pacientas atsisako pasirašyti Informacinį pranešimą, sveikatos priežiūros specialistas paciento atsisakymą užfiksuoja paciento sveikatos istorijoje.

13. Aprašas peržiūrimas periodiškai (kiekvienais metais) ir esant poreikiui Poliklinikos duomenų apsaugos pareigūno koreguojamas.

14. Poliklinikos darbuotojai su Aprašu skyriaus vadovo ar kito atsakingo asmens supažindinami pasirašytinai pradedant dirbti Poliklinikoje, ar patvirtinus Aprašą, ar jį pakeitus.

---

Poliklinikos veiksmų dėl pacientų, patyrusių smurtą artimoje aplinkoje ir jų duomenų perdavimo specializuotam kompleksinės pagalbos centrui bei teisėsaugos institucijoms tvarkos aprašo  
1 priedas

## INFORMACINIS PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMĄ

Patvirtinu, kad esu informuota(-as) apie tai, kad:

- **identifikacinių, kontaktinių bei kitų Poliklinikos veiksmų dėl pacientų, patyrusių smurtą artimoje aplinkoje ir jų duomenų perdavimo specializuotam kompleksinės pagalbos centrui bei teisėsaugos institucijoms tvarkos apraše nurodytų asmens duomenų valdytoja:** VšĮ Antakalnio poliklinika, *juridinio asmens kodas* 124244035, Antakalnio g. 59, 10207 Vilnius, tel. ( 8 5 ) 234 4518, [www.antakpol.lt](http://www.antakpol.lt), el. p. [info@antakpol.lt](mailto:info@antakpol.lt).

- **asmens duomenų tvarkymo tikslas:** dėl specializuotos ir (ar) kitos reikalingos pagalbos asmeniui suteikimo;

- **asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis:** Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktu, t. y. kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė; Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 13 straipsnio 3 dalimi ir 19 straipsniu.

- **asmens duomenys bus saugomi** tiek, kiek yra saugoma paciento sveikatos informacija vadovaujantis Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu, Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. 515 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarkos“.

- **asmens duomenys bus pateikti** (žymi „x“ poliklinikos darbuotojas):

- specializuotos kompleksinės pagalbos centrui;
- policijai;
- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus miesto vaiko teisių apsaugos skyriui.

- **asmens duomenys gali būti pateikti:** ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių, baudžiamųjų bylų kaip įrodymai ar kitoms institucijoms ar įstaigoms, kai tokių duomenų pateikimas yra privalomas teisės aktų nustatyta tvarka;

- **kreipiantis raštu Jūs turite teisę prašyti:**

- leisti susipažinti su savo asmens duomenimis;
- juos ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti jų tvarkymą;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)).

**Rekvizitai kreiptis dėl asmens duomenų tvarkymo:**

VšĮ Antakalnio poliklinika, adresu Antakalnio g. 59, LT-10207 Vilnius, bendruoju el. paštu [info@antakpol.lt](mailto:info@antakpol.lt) arba duomenų apsaugos pareigūno el. paštu [duomenusauga@antakpol.lt](mailto:duomenusauga@antakpol.lt)

---

(duomenų subjekto vardas, pavardė)

---

(parašas, data)

Poliklinikos veiksmų dėl pacientų, patyrusių smurtą artimoje aplinkoje ir jų duomenų perdavimo specializuotam kompleksinės pagalbos centrui bei teisėsaugos institucijoms tvarkos aprašo  
2 priedas

Specializuotos kompleksinės pagalbos centrui  
El. paštu – [skpc@lygus.lt](mailto:skpc@lygus.lt)

**Laiško tema:** Pagalba + Vilniaus miesto savivaldybė

**PRANEŠIMAS APIE SMURTAŲ ARTIMOJE APLINKOJE PAVOJŲ PATIRIANTĮ AR SMURTAŲ ARTIMOJE APLINKOJE PATYRUSĮ ASMENĮ**

VšĮ Antakalnio poliklinika, vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 13 str. 3 d., informuoja apie smurtą artimoje aplinkoje patyrusį ar smurtą artimoje aplinkoje patiriantį asmenį.

Smurtą artimoje aplinkoje patiriančio ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusio asmens (toliau – PPA) vardas, pavardė	
PPA kontaktiniai duomenys, kuriais galima susisiekti: telefono ryšio numeris ir (ar) el. pašto adresas	
Trumpas įvykio/ situacijos apibūdinimas	

Informaciją teikusio subjekto kontaktai:

*Vardas Pavardė* \_\_\_\_\_

*El. pašto adresas* \_\_\_\_\_